

# CAHIER DES CLAUSES TECHNIQUES PARTICULIERES

## APPEL D'OFFRES OUVERT N° 25-004 E

**Fourniture de prestations de maintenance et de pièces détachées pour  
équipements d'endoscopie souple et rigide de l'ensemble des établissements  
de l'AP-HP**

**Marchés ou accords-cadres prenant effet  
aux dates suivantes ou à la date de notification**

Lot 1	11/05/2026
Lot 2	11/05/2026
Lot 3	10/05/2026
Lot 4	13/01/2027
Lot 5	11/05/2026
Lot 6	10/05/2026
Lot 7	07/06/2026
Lot 8	10/05/2026
Lot 9	10/05/2026

## SOMMAIRE

<b>ARTICLE I – DESCRIPTION DE LA PRESTATION .....</b>	<b>3</b>
<b>CATEGORIE N°1 : ENDOSCOPES SOUPLES.....</b>	<b>4</b>
I-1 ALLOTISSEMENT .....	4
I-2 GENERALITES.....	4
<b>CATEGORIE N°2 : ENDOSCOPES RIGIDES .....</b>	<b>8</b>
I-1 ALLOTISSEMENT .....	8
I-2 GENERALITES.....	9
<b>ARTICLE II – CARACTERISTIQUES DE LA PRESTATION.....</b>	<b>10</b>
<b>II-1 OBLIGATIONS MINIMALES DU TITULAIRE.....</b>	<b>10</b>
II-1-1 RESPECT DES CONTRAINTES REGLEMENTAIRES .....	10
II-1-2 RESPONSABILITES DU PRESTATAIRE ET GARANTIE DE BON FONCTIONNEMENT APRES INTERVENTION.....	11
II-1-3 SOUS-TRAITANCE .....	11
II-1-4 CONFORMITE AUX EXIGENCES ESSENTIELLES DU MARQUAGE CE .....	11
II-1-5 ETALONNAGE DU MATERIEL DE CONTROLE ET / OU DE TEST .....	11
II-1-6 TRAÇABILITE .....	11
II-1-7 CAS DE NON-CONFORMITE DE L'EQUIPEMENT .....	11
II-1-8 BILAN EVALUATIF .....	12
<b>II-2 CADRE DE REPONSE TECHNIQUE .....</b>	<b>12</b>
<b>ANNEXE I – LISTE RECAPITULATIVE DES EQUIPEMENTS .....</b>	<b>13</b>
<b>ANNEXE II – FORMULES DE MAINTENANCE DE PRESTATIONS FORFAITAIRES .....</b>	<b>26</b>

# CAHIER DES CLAUSES TECHNIQUES PARTICULIERES (CCTP)

## ARTICLE I – DESCRIPTION DE LA PRESTATION

L'accord-cadre résultant de l'appel d'offres n° 25-004 E, a pour objet la fourniture de prestations de contrôle et de maintenance préventive et corrective et fourniture de pièces détachées pour les équipements d'endoscopie souple et rigide de l'ensemble des établissements de l'Assistance Publique - Hôpitaux de Paris.

Les prestations de maintenance sont comprises au sens de la norme NF EN 13306 de janvier 2018.

Les prestations de maintenance qui font l'objet de cette consultation sont les suivantes :

- **Contrôle Qualité** : il concerne l'ensemble des opérations destinées à évaluer le maintien des performances revendiquées par le fabricant.
- **Maintenance Préventive** : elle concerne les visites périodiques ayant pour but de réduire les risques de panne et de maintenir dans le temps les performances des appareils au niveau des performances initiales, en vue d'en assurer une utilisation optimale et sûre, conformément aux recommandations du constructeur.
- **Maintenance Corrective** : elle concerne les interventions ayant pour but la remise en état de fonctionnement des matériels à la suite d'une défaillance.

On distingue 5 niveaux de maintenance (définition AFNOR FD X60-000) :

- **Niveau 1** : Actions simples nécessaires à l'exploitation et réalisées sur des éléments facilement accessibles en toute sécurité à l'aide d'équipements de soutien intégrés au bien. Ce type d'opération peut être effectué par l'utilisateur du bien avec, le cas échéant, les équipements de soutien intégrés au bien et à l'aide des instructions d'utilisation.
- **Niveau 2** : Actions qui nécessitent des procédures simples et/ou des équipements de soutien (intégrés au bien ou extérieurs) d'utilisation ou de mise en œuvre simple. Ce type d'actions de maintenance est effectué par un personnel qualifié avec les procédures détaillées et les équipements de soutien définis dans les instructions de maintenance. Un personnel est qualifié lorsqu'il a reçu une formation lui permettant de travailler en sécurité sur un bien présentant certains risques potentiels, et est reconnu apte pour l'exécution des travaux qui lui sont confiés, compte tenu de ses connaissances et de ses aptitudes.
- **Niveau 3** : Opérations qui nécessitent des procédures complexes et/ou des équipements de soutien portatifs, d'utilisation ou de mise en œuvre complexes. Ce type d'opération de maintenance peut être effectué par un technicien qualifié, à l'aide de procédures détaillées et des équipements de soutien prévus dans les instructions de maintenance.
- **Niveau 4** : Opérations dont les procédures impliquent la maîtrise d'une technique ou technologie particulière et/ou la mise en œuvre d'équipements de soutien spécialisés. Ce type d'opération de maintenance est effectué par un technicien ou une équipe spécialisée à l'aide de toutes instructions de maintenance générales ou particulières.



- **Niveau 5** : Opérations dont les procédures impliquent un savoir-faire, faisant appel à des techniques ou technologies particulières, des processus et/ou des équipements de soutien industriels. Par définition, ce type d'opérations de maintenance (rénovation, reconstruction, etc.) est effectué par le constructeur ou par un service ou société spécialisée avec des équipements de soutien définis par le constructeur et donc proches de la fabrication du bien concerné.

Les prestations demandées devront être présentées pour répondre à des prestations de type forfaitaires et à l'attachement.

La consultation se décompose en **9 lots**, répartis-en **2 catégories**.

**Les critères d'attribution figurent dans le Règlement de Consultation.**

Le descriptif technique des lots de l'accord-cadre est le suivant :

## **CATEGORIE N°1 : Endoscopes souples**

### I-1 Allotissement

- **Lot 1** : Prestations de maintenance pour l'ensemble des endoscopes souples (hors duodénoscopes et écho endoscopes) de marque FUJIFILM
- **Lot 2** : Prestations de maintenance pour l'ensemble des duodénoscopes de marque FUJIFILM
- **Lot 3** : Prestations de maintenance pour l'ensemble des endoscopes souples (hors duodénoscopes et écho endoscopes) de marque OLYMPUS
- **Lot 4** : Prestations de maintenance pour l'ensemble des duodénoscopes de marque OLYMPUS
- **Lot 5** : Prestations de maintenance pour l'ensemble des endoscopes souples (hors écho endoscopes) de marque PENTAX
- **Lot 6** : Prestations de maintenance pour l'ensemble des écho endoscopes de marque FUJIFILM
- **Lot 7** : Prestations de maintenance pour l'ensemble des écho endoscopes de marque OLYMPUS
- **Lot 8** : Prestations de maintenance pour l'ensemble des écho endoscopes de marque PENTAX

### I-2 Généralités

#### I-2.1 Equipements

La liste récapitulative des équipements, objets de la maintenance demandée dans cette consultation, est jointe en annexe I du présent CCTP, à titre indicatif et non contractuel.

#### I-2.2 Fin de maintenance

Les candidats préciseront dans le cadre de réponse technique et dans l'onglet « Fin de maintenance » du fichier « Annexe 1 AE AO 25-004E » les équipements pour lesquels la maintenance pourrait ne plus être assurée pendant la durée de l'accord-cadre en raison de leur obsolescence annoncée par leur fabricant, en particulier en cas d'arrêt de fabrication des pièces détachées.

#### I-2.3 Description des prestations

Les prestations demandées devront être présentées pour répondre à des prestations de type forfaitaire et à l'attachement.

### I-2.3.1. Prestations forfaitaires

#### **I-2.3.1.1 Contenu des prestations forfaitaires**

Formule M0 :

- Réalisation d'une ou plusieurs visites de contrôle annuelles destinées à évaluer le maintien des performances revendiquées par le fabricant. Ces contrôles pourront s'effectuer sur site ou en atelier et comprendront les frais de déplacement ou de port et frais de main d'œuvre.

Formule M1 :

- Réalisation d'une ou plusieurs maintenances préventives annuelles en atelier avec fourniture des pièces détachées et des kits de maintenance nécessaires pour ces opérations.
- Toute autre intervention du prestataire sera réalisée au titre de l'attachement et déclenchée par bon de commande.
- Les coûts du transport aller/retour et de main d'œuvre des maintenances préventives réalisées sont inclus dans le forfait.

Formule M2 :

- Réalisation d'une visite de contrôle annuelle sur site
- Réalisation d'une ou plusieurs maintenances préventives annuelles avec fourniture des pièces détachées et des kits de maintenance nécessaires pour ces opérations selon les préconisations du fabricant.
- Réalisation de toute la maintenance corrective sans limitation du nombre d'heures de main d'œuvre et de déplacement avec prise en charge des pièces détachées changées et sans exclusion quelle que soit l'origine du problème (notamment la casse liée à un problème d'utilisation).
- Les coûts du transport aller/retour et de main d'œuvre des maintenances préventives et correctives réalisées sont inclus dans le forfait.

Formule M2 limitée :

- Réalisation d'une visite de contrôle annuelle sur site
- Réalisation d'une ou plusieurs maintenances préventives annuelles avec fourniture des pièces détachées et des kits de maintenance nécessaires pour ces opérations selon les préconisations du fabricant.
- Réalisation de toute la maintenance corrective sans limitation du nombre d'heures de main d'œuvre et de déplacement avec prise en charge des pièces détachées changées avec exclusions, qui seront détaillées.
- Les coûts du transport aller/retour et de main d'œuvre des maintenances préventives et correctives réalisées sont inclus dans le forfait.

**Les candidats devront proposer obligatoirement une offre forfaitaire M2 pour tous les modèles d'équipements présents dans l'onglet « Prestations forfaitaires » du fichier « Annexe 1 AO 25-004E ».**

Le candidat pourra proposer d'autres offres forfaitaires (M0, M1, M2 limitée, autres...).

Les candidats pourront également proposer ces prestations pour d'autres modèles d'équipements du même fabricant, en lien avec l'objet du lot, dont la référence sera précisée.

- Les prestations forfaitaires doivent être proposées à minima jusqu'au **7 ans de l'endoscope à partir de sa date de mise en service.**
- Les prestations (forfaitaires, attachement...) proposées par le titulaire devront se faire sur le parc actuel **en l'état et sans surcoût** d'audit préalable et de remise à niveau ou de prestations autres non prévues.

### **Prestations Supplémentaires Eventuelles facultatives**

Le candidat pourra proposer :

- La formation du personnel à la bonne manipulation, nettoyage, pré-désinfection et désinfection du matériel concerné.
- Remises quantitatives : Afin de prendre en compte l'optimisation de l'organisation de la maintenance forfaitaire lorsqu'elle peut être effectuée pour plusieurs équipements d'un même hôpital, les candidats pourront proposer des remises quantitatives sous forme de remise selon le montant total annuel des forfaits souscrits par Groupe Hospitalier ou de moins-value pour expédition groupée de plusieurs endoscopes. Ces remises doivent être précisées dans l'onglet « Prestations forfaitaires » du fichier « Annexe 1 AE AO 25-004E ».

#### **I-2.3.1.2 Exclusions des prestations forfaitaires**

Toute intervention non prise en charge par la redevance forfaitaire fera l'objet d'un bon de commande délivré par l'hôpital. Un devis devra avoir été établi et avoir reçu l'accord de l'hôpital avant l'intervention, la tarification de celle-ci se faisant sur la base des prix des prestations à l'attachement. Dans sa réponse, dans l'annexe 1 à l'acte d'engagement, le soumissionnaire définira les limites et exclusions de sa proposition et chiffrera le prix des pièces exclues.

Il est rappelé que les délais demandés dans l'annexe 1 « Prestations forfaitaires » font partie des éléments d'évaluation tels que mentionnés dans les critères d'attribution.

#### **I-2.3.2. Prestations réalisées à l'attachement**

Ces prestations seront déclenchées par un bon de commande et facturées sur la base du prix de la main d'œuvre, du transport aller-retour ou du déplacement et des pièces détachées, ou d'un forfait de réparation ou sur la base d'un montant forfaitaire pour les prestations de maintenance préventive, selon les conditions définies dans l'annexe 1 de l'acte d'engagement.

#### **Maintenance préventive**

Chaque visite de maintenance préventive sera facturée suivant un montant forfaitaire intégrant les coûts de la main d'œuvre, des kits et pièces nécessaires à cette maintenance.

Les candidats devront obligatoirement prendre en compte les équipements cités à l'annexe financière dans l'onglet « Prestations à l'attachement » du fichier « Annexe 1 AO 25-004E ». Ils pourront également proposer cette prestation pour d'autres modèles d'équipements du même fabricant, dont la référence sera précisée.

## Maintenance corrective

Ces prestations seront déclenchées par un bon de commande et facturées sur la base du prix de la main d'œuvre, du transport aller/retour et des pièces détachées, selon les conditions définies dans l'annexe 1 du fichier « Annexe 1 AE AO 25-004E » du lot concerné.

Si, pour un équipement donné, une formule M1 a été commandée en début d'année et que la maintenance préventive n'a pas encore été réalisée au moment d'une maintenance corrective à l'attachement, alors elle sera effectuée concomitamment. Son prix sera déduit de la facture de la maintenance corrective si cette dernière implique les mêmes pièces que celles prévues dans la formule M1.

## Autres prestations

**Le candidat pourra proposer, dans sa réponse à l'Appel d'Offres, toute autre prestation non expressément demandée** dans le cahier des clauses techniques particulières et qu'il jugerait utile pour répondre aux besoins de l'ensemble des établissements de l'AP-HP.

Dans ce cas, le candidat chiffrera et précisera ces prestations dans l'annexe 1 Onglet « Autres prestations ».

## PRECISIONS IMPORTANTES :

- Les prestations forfaitaires doivent être proposées à minima jusqu'au **7 ans de l'endoscope à partir de sa date de mise en service.**
- Les prestations (forfaitaires, attachement...) proposées par le titulaire devront se faire sur le parc actuel **en l'état et sans surcoût** d'audit préalable et de remise à niveau ou de prestations autres non prévues.

## Pièces détachées

Les candidats devront présenter sous format Excel la nomenclature de pièces détachées pour chaque modèle d'équipement correspondant au lot. La correspondance entre leur référence de pièce et la référence du constructeur devra être indiquée dans l'offre.

L'offre de prix devra être faite de façon à présenter les pièces par type/modèle d'équipement.

Chaque lot devra comprendre l'ensemble des références des pièces détachées liées aux équipements de la marque listés dans le lot de prestations correspondant. (Cf. annexe I : liste récapitulative des équipements).

### I-2.3.3 Quantités prévisionnelle des prestations

A titre d'information, la répartition prévisionnelle des formules forfaitaires M2 utilisées par les différents hôpitaux est indiquée dans l'annexe financière Annexe 1 AE AO 25-004 E de chaque lot.

Ces quantités sont données à titre indicatif et non contractuel, la répartition des formules pouvant changer d'une année à l'autre en fonction de la politique de maintenance adoptée par chaque établissement et des prix du marché pour les différentes prestations. Néanmoins, ces données serviront de base à l'analyse des offres sur le critère financier.

### I-2.3.4 Prêt d'équipement

Dans le cadre de la maintenance préventive et curative, des prestations de prêt pourront être envisagées, dès la demande de prestation, selon les modalités définies à l'annexe 5 de l'acte d'engagement. L'hôpital devra restituer le matériel de prêt dès remise en état de l'équipement objet de la maintenance. Dans l'objectif de répondre efficacement aux besoins des utilisateurs, les équipements de prêt devront offrir les mêmes fonctionnalités que ceux qu'ils viennent remplacer, et permettre si possible l'utilisation des mêmes consommables.

La garantie du prêt d'un équipement et son délai de mise à disposition seront pris en compte dans le critère de délai de réparation.

### I-2.3.5. Transport des équipements

Les candidats devront proposer un forfait d'enlèvement sur site des équipements devant être maintenus dans leur atelier. Ce forfait inclura la mise à disposition d'un emballage spécifique destiné à éviter toute détérioration pendant le transport. Les candidats pourront également proposer la mise à disposition d'emballages aux hôpitaux souhaitant effectuer eux-mêmes les envois. Ces prestations seront décrites et chiffrées dans l'annexe 1 de l'acte d'engagement.

Les candidats devront également proposer un forfait de retour sur site des équipements devant être maintenus dans leur atelier. Si ce forfait est inclus dans le coût de la maintenance préventive ou dans les tarifs de maintenance curative, ceci devra être clairement précisé dans l'onglet « Prestations à l'attachement » de l'annexe 1 de l'acte d'engagement.

Le retour des équipements de l'atelier du titulaire vers l'hôpital sera également réalisé dans un emballage destiné à éviter toute détérioration pendant le transport. Les candidats décriront les emballages utilisés dans le cadre de réponse technique.

### **Prestations supplémentaires Eventuelles :**

Il s'agit des Prestations Supplémentaires Eventuelles Facultatives suivantes (onglet « P.S.E. » de l'annexe 1 de l'acte d'engagement AO 25-004 E) :

- PSE 1 F : Formation à l'utilisation, au nettoyage et à la désinfection, sur site. Il sera précisé le nombre de personnes incluses dans la prestation proposée ainsi que les modalités (programme, durée).
- PSE 2 F : Remises quantitatives. (Onglet « prestations forfaitaires » de l'annexe 1 AE 25-004 E)

PSE Libres : Le candidat peut proposer en PSE Libres toute autre prestation ou formule qu'il juge utile et contribuant à la réalisation des prestations de maintenances demandées.

## **CATEGORIE N°2 : Endoscopes rigides**

### I-1 Allotissement

- **Lot 9** : Prestations de maintenance pour les endoscopes rigides multimarques



## I-2 Généralités

La liste récapitulative des endoscopes rigides est jointe en annexe I du présent CCTP, à titre indicatif et non contractuel.

Pour la maintenance de ces endoscopes, il est demandé de chiffrer 4 niveaux de réparation tels que décrits ci-dessous. La prise en charge et le transport aller-retour devront être inclus dans le prix proposé pour chacune des prestations.

**Le Titulaire devra pouvoir prendre en charge le plus grand nombre de marques et de technologies d'endoscopes rigides (optiques), quels que soient leur longueur, leur diamètre, leur technologie. Le titulaire devra prendre en charge obligatoirement, à minima, tous les endoscopes rigides des marques suivantes : STORZ, OLYMPUS, R. WOLF et DELMONT.**

- **Niveau 1** (forfait nettoyage) :
  - Ouverture et diagnostic
  - Nettoyage, remontage et réglage
  - Polissage de l'embout distal (fibre lumière)
  - Polissage du connecteur de lumière froide (démontage et nettoyage)
  - Remise en état du tube d'insertion
  - Remplacement du joint d'étanchéité bonnette
  
- **Niveau 2** (forfait remplacement lentilles barreaux) :
  - Ouverture et diagnostic
  - Nettoyage, remontage et réglage
  - Polissage de l'embout distal (fibre lumière)
  - Polissage du connecteur de lumière froide (démontage et nettoyage)
  - Remise en état du tube d'insertion
  - Remplacement de plusieurs lentilles barreaux
  - Remplacement du joint d'étanchéité bonnette
  
- **Niveau 3** (forfait remplacement lentilles + objectif complet) :
  - Ouverture et diagnostic
  - Nettoyage, remontage et réglage
  - Polissage de l'embout distal (fibre lumière)
  - Polissage du connecteur de lumière froide (démontage et nettoyage)
  - Remise en état du tube d'insertion
  - Remplacement de plusieurs lentilles barreaux
  - Remplacement complet de l'objectif
  - Remplacement du joint d'étanchéité bonnette
  
- **Niveau 4** (forfait remplacement lentilles + objectif + bonnette) :
  - Ouverture et diagnostic
  - Nettoyage, remontage et réglage
  - Polissage de l'embout distal (fibre lumière)
  - Polissage du connecteur de lumière froide (démontage et nettoyage)
  - Remise en état du tube d'insertion
  - Remplacement de plusieurs lentilles barreaux
  - Remplacement complet de l'objectif
  - Remplacement de la bonnette et de son joint d'étanchéité et de la glace proximale

Un devis correspondant à un niveau sera établi systématiquement par le prestataire avant tout commencement d'exécution de la réparation.

Ce devis fera apparaître les mentions suivantes :

- Le numéro du marché
- La nature de la prestation à exécuter
- La désignation des pièces détachées à changer
- Le délai prévisionnel de rendu du dispositif
- Le montant HT, la TVA et le montant TTC

### Autres prestations

**Le candidat pourra proposer, dans sa réponse à l'Appel d'Offres, toute autre prestation non expressément demandée** dans le cahier des clauses techniques particulières et qu'il jugerait utile pour répondre aux besoins de l'ensemble des établissements de l'AP-HP.

Dans ce cas, le candidat chiffrera et précisera ces prestations dans l'annexe 1 Onglet « Autres prestations ».

### Pièces détachées

Les candidats devront présenter sous format Excel la nomenclature de pièces détachées pour chaque modèle d'équipement correspondant au lot. La correspondance entre leur référence de pièce et la référence du constructeur devra être indiquée dans l'offre.

L'offre de prix devra être faite de façon à présenter les pièces par type/modèle d'équipement.

Chaque lot devra comprendre l'ensemble des références des pièces détachées liées aux équipements de la marque listés dans le lot de prestations correspondant. (Cf. annexe I : liste récapitulative des équipements).

#### I-2.1 Répartition prévisionnelle des prestations

A titre d'information, la répartition prévisionnelle des niveaux de réparation utilisés par les différents hôpitaux est indiquée dans l'annexe financière Annexe 1 AE AO 25-004 E du lot 9.

Ces quantités sont données à titre indicatif et non contractuel, la répartition pouvant changer d'une année à l'autre en fonction de la politique de maintenance adoptée par chaque établissement et des prix du marché pour les différentes prestations. Néanmoins, ces données serviront de base à l'analyse des offres sur le critère financier.

## ARTICLE II – CARACTERISTIQUES DE LA PRESTATION

### II-1 Obligations minimales du titulaire

#### II-1-1 Respect des contraintes réglementaires

Toute intervention sera effectuée conformément à la réglementation applicable aux prestations objet de cette consultation, en vigueur au jour de l'intervention et notamment :

- L'arrêté du 5 mars 1993 soumettant certains équipements de travail à l'obligation de faire l'objet de vérifications générales périodiques prévues à l'Article R233-11 du Code du Travail
- Le décret n°2001/1154 du 5 décembre 2001 relatif à l'obligation de maintenance et de contrôle qualité des Dispositifs Médicaux
- L'instruction n°DGOS/PF2/DGS/VSS1/2016/220 du 4 juillet 2016 relative au traitement des endoscopes souples thermosensibles à canaux au sein des lieux de soins.

## II-1-2 Responsabilités du prestataire et garantie de bon fonctionnement après intervention

Le titulaire de l'accord-cadre est responsable de son activité de maintenance. Après intervention du prestataire, l'équipement restitué devra répondre à ses caractéristiques initiales, aussi bien en termes de performances et de fonctionnalités que de sécurité et de fiabilité.

## II-1-3 Sous-traitance

Le Titulaire a la possibilité de faire intervenir toute société de service de son choix afin d'assurer en partie les prestations faisant l'objet du présent accord-cadre, conformément à la réglementation en vigueur sur la sous-traitance ; il devra préalablement obtenir l'accord de l'AP-HP, en indiquant les raisons et les modalités du recours à cette sous-traitance. Le titulaire de l'accord-cadre est responsable de l'ensemble des activités sous-traitées dans le cadre de l'accord-cadre.

Toute sous-traitance non déclarée pourra conduire à un refus de paiement ou à la dénonciation de l'accord-cadre.

## II-1-4 Conformité aux exigences essentielles du marquage CE

Le soumissionnaire s'engage à préserver la conformité de l'ensemble des équipements sur lesquels il intervient, à ne pas apporter de modifications susceptibles de modifier les caractéristiques techniques définies par le constructeur, notamment en termes d'exigences de sécurité, de qualité, de fiabilité et d'exactitude liées au fonctionnement des équipements. En particulier, le soumissionnaire s'engage à ce que les pièces détachées qu'il fournira dans le cadre de cet accord-cadre ne modifient en aucune façon les caractéristiques techniques initiales de l'équipement sur lequel elles seront installées, ni sa sûreté de fonctionnement, afin que celui-ci réponde toujours aux exigences essentielles du marquage CE (directives 90/385/CEE, 93/42/CEE, 98/79/CEE, 2007/47/CE et règlement MDR 2017/745).

## II-1-5 Etalonnage du matériel de contrôle et / ou de test

Les matériels de tests, mesures et contrôles utilisés dans le cadre de contrôles et de maintenance devront être régulièrement étalonnés. Un exemplaire du dernier certificat d'étalonnage de chaque instrument de tests, mesures ou contrôle devra être fourni à tout établissement qui en fera la demande.

## II-1-6 Traçabilité

Toute intervention, quelle que soit la formule retenue, devra faire l'objet d'une fiche d'intervention sur laquelle devront être indiqués tous les éléments nécessaires à la traçabilité du matériel, qu'ils relèvent de l'identification du matériel, de la nature de la panne, des actions de correction entreprises ou bien encore des pièces détachées changées, conformément à la description de la dite-fiche au sein du CCAP.

## II-1-7 Cas de non-conformité de l'équipement

En cas de non-conformité de l'équipement, interdisant son utilisation dans les conditions de sécurité requises et nécessitant une mise en œuvre d'action corrective, le cadre du service dans lequel se trouve l'équipement ainsi que le service biomédical devront être immédiatement informés par le personnel du titulaire ayant constaté cette non-conformité. En outre, le titulaire indiquera clairement sur l'équipement qu'il ne doit pas être utilisé.

## II-1-8 Bilan évaluatif

Le titulaire s'engage à fournir à fréquence mensuelle un bilan des équipements en cours de traitement. Ce bilan pourra être fourni sur le format de tableau Excel tel que joint en annexe I ou via un serveur donnant accès à ces données et permettant d'extraire ces informations sous un format exploitable. Les délais seront particulièrement surveillés et pourront donner lieu à l'application des pénalités de retard telles que définies dans le CCAP.

### Bilan annuel

Le titulaire s'engage à fournir un bilan évaluatif annuel des prestations de maintenance des équipements concernés par le présent accord-cadre, selon le modèle figurant dans l'annexe I du DCE.

**Tous les bilans devront être fournis sous format Excel ou équivalent permettant la récupération et l'exploitation des données.**

## **II-2 CADRE DE REPONSE TECHNIQUE**

Le candidat doit donner le descriptif technique de la prestation de maintenance proposée en complétant le cadre de réponse technique (annexe 2 du DCE) et ce pour chaque lot.

Le candidat doit se conformer strictement au modèle du cadre de réponse technique fourni.

Les réponses apportées aux questions engagent le candidat de façon contractuelle. Elles serviront de base à la comparaison des prestations proposées.

## ANNEXE I – LISTE RECAPITULATIVE DES EQUIPEMENTS

Le parc indiqué ci-dessous est communiqué à titre indicatif. Néanmoins, l'évaluation des réponses sera effectuée sur cette base.

### ENDOSCOPES SOUPLES DE MARQUE FUJIFILM/FIJINON

Type d'appareil	Modèle	Total général
	<b>FUJIFILM</b>	<b>269</b>
Vidéo Bronchoscopes	EB-530P	1
	EB-530S	5
	EB-580S	9
	EB-580T	1
	EB-710P	4
Vidéo colonoscopes	EC-530DM	1
	EC-580NW2	1
	EC-590WM	2
	EC-600WI	15
	EC-600WM	14
	EC-70R-V/I	1
	EC-720R	9
	EC-720R/M	2
	EC-720R-V/I	5
	EC-720R-V/L	1
	EC-720R-V/M	5
	EC-740T/M	1
	EC-760P-V/M	2
	EC-760R	6
	EC-760R-V/I	4
	EC-760R-V/L	4
	EC-760R-V/M	13
	EC-760Z-V/M	9
	EC-760Z	4
	EC-760ZP-V/M	12
Vidéo Gastrosopes	EG-530 NW	3
	EG-530FP	5
Vidéo Gastroscope Ultra slim	EG-580NW2	9
Vidéo Gastrosopes	EG-590WR	2
	EG-600WR	20
	EG-720R	17
	EG-740N	11
	EG-760CT	6
	EG-760R	39
	EG-760Z	18
Vidéo Enteroscope court à double ballonnet	EI-580BT	1
Vidéo Enteroscope à double ballonnet	EN-580T	7
	<b>FUJINON</b>	<b>17</b>
Vidéo Bronchoscopes	EB-530H	4
	EB-530US HD	2

Type d'appareil	Modèle	Total général
Vidéo Colonoscopes	EC-530WM3	4
	EC-580 RD/M	2
Vidéo Gastrosopes	EG-530CT	2
	EG-530D	1
	EG-530WR	2
	<b>Total général</b>	<b>286</b>

### Duodénoscopes :

Type d'appareil	Modèle	Total général
Vidéo Duodenoscopes	ED-580XT	18

## ENDOSCOPES SOUPLES DE MARQUE PENTAX

### Endoscopes Vidéos :

Type d'appareil	Modèle	Total général
Vidéo Bronchoscopes	EB11-J10	2
	EB-1570K	3
	EB-1575K	9
	EB15-J10	9
	EB19-J10	1
Vidéo coloscopes	EC34-I10F	2
	EC38-I10F	1
	EG17-J10	2
	EG27-90K	1
Vidéo gastrosopes	EG27-I10	4
	EG27-I20C	1
	EG-2990K	1
Vidéo laryngoscopes	VNL11 J10	1
	VNL-1190STK	1
	<b>Total général</b>	<b>38</b>

### Endoscopes Fibrés :

Type d'appareil	Modèle	Total général
Bronchoscopes	FB-10V	2
	FB-15BS	1
	FB-15P	4
	FB-15RBS	1
	FB-15V	20
	FB-8V	15
Fibrosopes d'intubation	FI-10BS	6
	FI-10RBS	3
	FI-13BS	15
	FI-13RBS	2

Type d'appareil	Modèle	Total général
	FI-16BS	48
	FI-16RBS	24
	FI-7RBS	5
	FI-9BS	2
Fibro naso laryngoscope	FNL-10RBS	39
	FNL-10RP3	124
	FNL-15RP3	12
	FNL-7RP3	28
	<b>Total général</b>	<b>351</b>

## ENDOSCOPES SOUPLES DE MARQUE OLYMPUS

### Endoscopes Vidéos :

Type d'appareil	Modèle	Total général
Vidéo-bronchoscopes	BF-1T180	2
	BF-1TH1100	1
	BF-1TH190	1
	BF-3C160	3
	BF-H1100	5
	BF-H190	15
	BF-MP190F	1
	BF-P180	6
	BF-P190	16
	BF-Q180	1
	BF-Q190	9
	BF-XP190	4
	BF-XT160	2
	BF-XT190	2
Vidéo coloscopes	CF-EZ1500 DI	1
	CF-EZ1500DI	8
	CF-H180AI	9
	CF-H185I	15
	CF-H185L	1
	CF-H190I	42
	CF-H190L	14
	CF-HQ1100 DI	12
	CF-HQ1100 DL	5
	CF-HQ1100DI W/BS	15
	CF-HQ190I	8
	CF-HQ190L	1
	CF-Q165I	9
	CF-Q180AL	1
Vidéo cystoscopes	CYF-V2	1
	CYF-VA2	1
	CYF-VF	1
	CYF-VH	23
Vidéo Rhino laryngoscopes	ENF-VH2	3
Vidéo Gastrosopes	GIF-1100	16
	GIF-1100 W/BS	37

Type d'appareil	Modèle	Total général
	GIF-1TH190	17
	GIF-1TQ160	1
	GIF-2TH180	7
	GIF-EZ1500	5
	GIF-H180	2
	GIF-H180J	4
	GIF-H185	26
	GIF-H190	36
	GIF-H190N	4
	GIF-H190N W/BS	2
	GIF-HQ190	11
	GIF-N180	7
	GIF-Q165	12
	GIF-Q180	2
	GIF-XP190N	7
	GIF-H185 COURT	1
Vidéo coloscopes	PCF-H180AI	1
	PCF-H190I	12
	PCF-H190L	1
	PCF-H190TI	2
	PCF-H190TI W/BS	1
	PCF-H190TL	7
	PCF-Q180AL	1
Vidéo enteroscopes	SIF-Q180	1
Vidéo urétroscopes	URF-V	2
	URF-V1	2
	URF-V2	2
	<b>Total général</b>	<b>467</b>

### Duodénoscopes :

Type d'appareil	Modèle	Total général
Duodénoscopes	TJF-160VR	5
	TJF-Q190V	35

### Endoscopes Fibrés :

Type d'appareil	Modèle	Total général
Bronchoscopes	BF-PE2	16
Cystoscopes	CYF-5	42
Rhino laryngoscopes	ENF-GP	1
Hystérocopes	HYF-XP	41
Urétroscopes	URF-P5	8
	URF-P6	9
	URF-P7	11
	<b>Total général</b>	<b>128</b>



### Echo endoscopes toutes marques :

Type d'appareil	Modèle	Total général
	<b>FUJIFILM</b>	<b>28</b>
Echo bronchoscopes	EB-530US	6
Echo gastroscopes	EG-580UR	10
	EG-580UT	12
	<b>OLYMPUS</b>	<b>62</b>
Echo bronchoscopes	BF-UC180F	11
	BF-UC190F	9
Echo gastroscopes	GF-UCT140-AL5	1
	GF-UCT180	26
	GF-UE160-AL5	9
	GF-UE190	6
	<b>PENTAX</b>	<b>7</b>
Echo bronchoscopes	EB-1970UK	3
Echo gastroscopes	EG36-J10UR	1
	EG-36-J10UR	1
	EG-3870UTK	1
	EG38-J10UT	1
	<b>Total général</b>	<b>97</b>

### Endoscopes rigides :

Modèle	Total général
<b>POURET MEDICAL</b>	<b>3</b>
COA194AB	3
<b>CORMEDICA</b>	<b>5</b>
DQ28162AVA	5
<b>LANDANGER</b>	<b>69</b>
11.0043A	20
11.0057A	3
21.0008A	2
21.0101A.422	1
41.0121A	1
41.0161A	1
41.0614A.WOL	2
41.1111A	2
E001AB7531	1
E015030WA	1
E0160120L	1
E016030WA	1
E01AB1000	3
E01AB1030	8
E01KS6230	2
E01OL6012	4
ED02930212	1

Modèle	Total général
ENDOSCOPE RIGIDE LANDANGER	7
LAPAROSCOPE 10MM 0°	3
LAPAROSCOPE 10MM 30°	4
<b>RICHARD WOLF FRANCE</b>	<b>2</b>
8703.534	2
<b>KARL STORZ ENDOSCOPIE FRANCE</b>	<b>1</b>
27020FA	1
<b>ARTHREX</b>	<b>6</b>
AR-3350-2730	3
AR-3351-1001	2
AR-3351-1031	1
<b>AB MEDICA</b>	<b>8</b>
C05-OPT-0	3
LIL-OPT-30	5
<b>DELMONT IMAGING</b>	<b>222</b>
8300042311	1
D300 100 000	66
D300 100 004	102
D300 100 013 A	7
D300 100 014	2
D300 100 033	2
D300 100 087	4
D300 130 000	3
D300 130 001	3
D300 130 002	3
HD 2,9MM 30° 300MM	1
HD 2,9MM 30DG 300MM	8
HYSTEROSCOPE	20
<b>INTUITIVE SURGICAL</b>	<b>2</b>
470056	2
<b>TEMO MEDICAL</b>	<b>2</b>
TM-HV-3101	1
TM-UR-332	1
<b>SOPRO COMEG</b>	<b>7</b>
163 282 992	4
163 412 982	3
<b>XION</b>	<b>1</b>
130307427	1
<b>ATMOS</b>	<b>1</b>
950.0158.0	1
<b>B BRAUN</b>	<b>9</b>
PE184A	4
PE204A	5
<b>BULKAMID</b>	<b>1</b>

Modèle	Total général
161 271 140	1
<b>COVIDIEN</b>	<b>2</b>
TRUCLEAR ELITE MINI	2
<b>DELMONT IMAGING</b>	<b>64</b>
D300 100 011	3
D300 100 013	61
<b>GRANT</b>	<b>18</b>
DEN-1	18
<b>GYNECARE</b>	<b>1</b>
GYNECARE 01936	1
<b>INTUITIVE</b>	<b>190</b>
470026	35
470027	38
470057	56
Xi ENDOSCOPE PLUS 0°	45
Xi ENDOSCOPE PLUS 30°	16
<b>KARL STORZ</b>	<b>2565</b>
10005AA	4
10005BA	1
10018AA	3
10020ATA	5
10318ER	2
10320AA	29
10320BA	3
10320DA	3
10324AA	9
10328AA	9
10339E	1
10970BA	3
11292AD	1
11292BD1	2
11292DE	2
115.40AA	2
11506 AAK	4
11508 AAK	3
11508AA	2
11510A	2
11540AA	7
11575A	7
11576A	1
11630 AA	7
1215AA	1
1218AA	2
1218CA	2
1230BA	6
1230CA	6

Modèle	Total général
13821PKS	10
24511AA	3
24941BA	6
24995BA	1
26003ACA	2
26003ARA	11
26003BA	141
26003BCA	3
26003BCA 30°	2
26003BRA	12
26003FA	8
26006FA	1
26007AA	4
26007BA	7
26007FA	2
26008BA	40
26008BAC	6
26008FUA	5
26020FA	27
26031AA	1
26046AA	31
26046BA	33
26105BA	37
26105FA	12
26120AA	2
26120BA	165
26120BAA	1
26157BTA	1
26205AMA	3
27001 - 8Fr	1
27002KB	1
27002KP	1
27002L	10
27002LK	2
27005AA	27
27005BIA	12
27005CA	21
27005CIA	2
27005FA	56
27013L	7
27013LK	2
27017AA	4
27017BA	4
27018AA	3
27020AA	2
27020BA	1



Modèle	Total général
27030KA	1
27030KAK	3
27030KB	10
27030KBK	3
27030KH	5
27033AA	8
27092AMA	2
27093AA	11
27292AMA	27
27293AA	3
27294AA	1
27301AA	5
27301BA	1
27830KA	9
27830KAK	1
278731AWA	1
28007AA	2
28008AA	2
28008FA	1
28022A	1
28096AGA	1
28132AA	2
28132BA	3
28132BVA	2
28132BWA	1
28160BA	2
28162AKA	1
28162AVA	3
28164LA	2
28208BA	4
28300BA	29
28305 BA	1
28721BWA	1
28731AE	1
28731AWA	6
28731BWA	242
28731CWA	5
29003NE	1
7207BA	2
7210AWA	1
7210BWA	9
7210CWA	1
7210FA	1
7218AA	1
7218CA	1
7219BA	2

Modèle	Total général
7220AA	13
7220BA	11
7220CA	2
7220FA	3
7229 BA	1
7229AA	13
7229BA	3
7230 BWA	6
7230AA	53
7230AE	4
7230AWA	4
7230BA	127
7230BVA	1
7230BWA	61
7230CA	10
7230CWA	8
7230DA	1
7230FA	21
8700CKA	3
8707D	1
8707DA	1
8712AA	6
8712BA	2
8712CA	1
8713BA	5
8934462	11
EXOSCOPE VITOM 90°	4
HOPKINS	31
HOPKINS 12015A	1
HOPKINS 1232AA	1
HOPKINS 26003AA	298
HOPKINS 26038AA	3
HOPKINS 26205AMK	2
HOPKINS 27020FA	3
HOPKINS 28300BA	1
HOPKINS 8712AA	12
HOPKINS II	155
HOPKINS II 27005BA	391
HOPKINS II 8700 CKA	1
HOPKINS II 8706 CA	1
OPTIQUE LASER	1
RUBINA LENS	2
TIPCAM 1 S 3D	2
<b>MEDTRONIC</b>	<b>1</b>
8099	1
<b>MICROAIRE</b>	<b>19</b>

Modèle	Total général
81014	1
81023	5
81025	7
ENDOSCOPE CTRS	6
<b>MORGATE BIOMEDICAL</b>	<b>1</b>
ENDOSCAN	1
<b>OLYMPUS</b>	<b>398</b>
A1932A	1
A2031A	1
A22001A	5
A22002A	10
A4672A	2
A4673A	3
A4674A	47
HD10	3
OES ELITE HD	9
ULTRA IR 10MM 0°	2
URF-V3	2
WA20017A	3
WA20021A	2
WA29040B	7
WA29042A	1
WA29042B	9
WA2T400A	2
WA2T412A	116
WA2T412P	4
WA2T430A	75
WA2T43WA	8
WA2T470A	7
WA2UR14A	1
WA4KL100	21
WA4KL130	24
WA4KL300	2
WA4KS400	4
WA4KS430	8
WA4KS470	2
WA50010A	1
WA50040A	1
WA53000A	2
WA53005A	9
<b>PERKIN ELMER</b>	<b>1</b>
41.0161A.422	1
<b>PETEL</b>	<b>5</b>
41.0161 A	1
4MM30°L280MM	1
E01KS6212	3

Modèle	Total général
<b>POURET</b>	<b>1</b>
1990	1
<b>RICHARD WOLF</b>	<b>330</b>
7305.006	2
7315.006	1
8626.431	2
8626.531	11
8672.421	1
8672432	1
8686.414	5
8702.534	2
8715401	1
8934-432	1
8934461-ICG	2
8935.442	6
8974.412	3
ES8935.442	1
OPTIQUE 30	5
PANOVIEW	74
PANOVIEW 8654.422	6
PANOVIEW 8660.424	1
PANOVIEW 8672.421	1
PANOVIEW 8686.414	3
PANOVIEW 8934.431	94
PANOVIEW 8934.432	54
PANOVIEW 8934.442	1
PANOVIEW 8935.442	1
PANOVIEW PLUS	1
PANOVIEW PLUS 8935.441	18
PANOVIEW ULTRA 8934.441	2
PANOVIEW ULTRA 8934.461	14
PANOVIEW ULTRA 8934.462	16
<b>SCHOLLY</b>	<b>1</b>
STEREO 12 MM 0°	1
M001368 - STRYKER	7
0502-445-070	5
SPEEDLOCK	2
<b>ZENNER</b>	<b>12</b>
OPTIQUE ROBOTOL 0°C	8
OPTIQUE ROBOTOL 30°C	4
M001726 - KAY	1
MODEL 9105	1
M002105 - SPIGGLE & THEIS	2
10-090-45	2
OPTIQUE ROBOTOL 45°C	2
<b>HENKE SASS WOLF</b>	<b>6</b>



Modèle	Total général
7197200345	1
7197202700	1
7197230409	1
7197230439	1
7197252700	1
7197252730	1
<b>SCHOLLYFIBEROP - SCHOLLY FIBEROPTIC</b>	<b>1</b>
SC034	1
<b>Total général</b>	<b>3962</b>

**Vidéos endoscopes rigides et flexibles OLYMPUS :**

Modèle flexible	Total général
LTF-190-10-3D	4
LTF-S190-10	4
LTF-VH HD endoEYE	5
<b>Total général</b>	<b>13</b>

Modèle rigide	Total général
ENDOEYE	1
ENDOEYE II HD	3
<b>Total général</b>	<b>4</b>

## ANNEXE II – FORMULES DE MAINTENANCE DE PRESTATIONS FORFAITAIRES

	Formule M0 Contrôle Qualité	Formule M1 Preventive	Formule M2 Tous risques
<b>Contrôle Qualité</b>	X	X	X
<b>Maintenance préventive</b>		X	X
<b>Pièces détachées et kits pour maintenance préventive</b>		X	X
<b>Maintenance corrective niveau 1 (1)</b>			X
<b>Maintenance corrective niveau 2 (1)</b>			X
<b>Maintenance corrective niveau 3 (1)</b>			X
<b>Maintenance corrective niveau 4 (1)</b>			X
<b>Maintenance corrective niveau 5 (1)</b>			X
<b>Pièces détachées pour maintenance corrective</b>			X
<b>Support et hot line</b>			X

(1) Niveaux de maintenance tels que définis dans la norme AFNOR FD X60-000

### Description des formules et des prestations incluses :

<b>Formule M0</b>	- Réalisation d'une ou plusieurs visites de contrôle annuelles
<b>Formule M1</b>	- Réalisation d'une ou plusieurs visites de contrôle et de maintenance préventive annuelles avec fourniture des pièces détachées et kits de maintenance nécessaires pour ces opérations - Toute autre intervention du prestataire sera réalisée au titre de l'attachement et déclenchée par bon de commande
<b>Formule M2</b>	- Réalisation d'une ou plusieurs visites de contrôle et de maintenance préventive annuelles avec fourniture des pièces détachées et kits de maintenance nécessaires pour ces opérations - Réalisation de toute la maintenance corrective sans limitation du nombre d'heures de main d'œuvre et de déplacements, avec prise en charge des pièces détachées changées (hors exclusions, cf. annexe 1 de l'acte d'engagement)
<b>Formule M2 limité</b>	- Réalisation d'une ou plusieurs visites de contrôle et de maintenance préventive annuelles avec fourniture des pièces détachées et kits de maintenance nécessaires pour ces opérations - Réalisation de toute la maintenance corrective sans limitation du nombre d'heures de main d'œuvre et de déplacements, avec prise en charge des pièces détachées changées (avec exclusions à préciser, cf. annexe 1 de l'acte d'engagement)

Ce qui n'est pas inclus dans les forfaits (pièces ou interventions) peut faire l'objet de commandes à l'attachement dans le cadre de l'accord-cadre